



Unsere Massage-Richtlinien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für die von Sawasdee Thai Spa angebotenen Dienstleistungen und Produkte gelten nachstehende Richtlinien und allgemeine Geschäftsbedingungen.

1. Unsere Leistungen in Form der angebotenen und durchgeführten Massagen unterliegen in Deutschland dem Begriff der Wellness-Massage. Damit dienen diese ausschließlich dem Wohlbefinden, der Entspannung, der Regeneration und der Vorbeugung.
2. Unsere Masseur/Masseusen wurden in Thailand in der Ausübung der angebotenen Massagen geschult, ausgebildet und zertifiziert. Sie verstehen sich jedoch nicht als Ärzte, Psychologen, Therapeuten oder Heilpraktiker. Die Massagen ersetzen nicht den Besuch beim Arzt oder Heilpraktiker. Wir stellen keine Diagnosen und geben keine Heilversprechen.
3. Sofern bei Ihnen gesundheitlich bedingte Ausschlusskriterien für einen Teil unseres Massageangebotes vorliegen könnten, sind Sie angehalten, vor der Massage Rücksprache mit Ihrem Hausarzt zu halten und uns über diese vor Beginn einer Massage zu informieren. Zu solchen möglichen Ausschlusskriterien gehören unter neben Schwangerschaften unter anderem: Knochenbrüche, ausgereckte Gelenke, Bandscheibenvorfälle, Muskelverletzungen oder -entzündungen, venöse Leiden wie beispielsweise Arteriosklerose oder Thrombose, Herzerkrankungen, zu hoher Blutdruck, Diabetes, Entzündungen, Krebserkrankungen, Hauterkrankungen, offene Wunden, Geschwüre, Infektionskrankheiten, sowie Krankheiten zu denen komplette Bettruhe verordnet wird.
4. Wenn trotz fachkundig durchgeführter Massage Folgeschäden auftreten, sind wir von jeder Haftung befreit, wenn diese auf uns verschwiegene Ausschlusskriterien zurückzuführen sind. Dieses gilt auch für Schäden bei denen Ihnen das Ausschlusskriterium selbst nicht bekannt und für uns zum Zeitpunkt der Massage nicht erkennbar war.
5. Haben Sie einen Termin bei uns gebucht und sollten Sie diesen nicht wahrnehmen können, ist eine kostenlose Stornierung bei Massagen bis 12:00 Uhr am Abend des Vortages oder bei Massagen ab 12:00 Uhr bis 4 Stunden vor dem vereinbarten Termin telefonisch oder per E-Mail möglich. Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, Ihnen bis zu 50% der gebuchten Massagekosten in Rechnung zu stellen oder mit zur Buchung genutzten Gutscheinen oder Abonnementkarten zu verrechnen.
6. Sollten Sie zu einem vereinbarten Termin zu spät erscheinen, reduziert sich die gebuchte Massagezeit entsprechend bei vollem Massagepreis.
7. Sie können von uns ausgestellte Gutscheine splitten oder mit Leistungen verrechnen lassen. Eine Barauszahlung des Geldwertes ist nicht möglich.
8. Wir behalten uns vor, Personen, die unter dem Einfluss von Drogen und Alkohol stehen, von unseren Dienstleistungen auszuschließen.
9. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden und erwarten dieses auch im Gegenzug. Unsere Massagen beinhalten keine Erotik- oder Sexangebote. Sämtliche Massagen schließen Intimbereiche des Körpers aus. Bei ersichtlichem, unsittlichen Verhalten oder sogar Übergriffen gegenüber unseren Mitarbeiterinnen behalten wir uns vor, die Massage einzustellen und den gebuchten Massagepreis voll in Rechnung zu stellen.

Ihr Sawasdee Thai Spa Team